

Un servizio tailor made

Macchine compresse al top dietro le compresse e le caramelle consumate tutti i giorni

Testo di **Elena Marzorati** - Foto di **Elisa Casanova**

In un momento storico complesso, in cui le aziende si muovono in un mercato sempre più competitivo, Officine Meccaniche F.lli Ronchi gode di ottima salute e vanta un rapporto solido con i suoi clienti. Come mai? “Il motivo è semplice”, spiega Sara Ceitanya, sales manager di Officine Meccaniche F.lli Ronchi, impresa specializzata in macchine compresse per l'industria farmaceutica, nutraceutica e alimentare. “Da sempre i nostri clienti ci riconoscono, oltre all'eccellenza tecnica, il merito di aver costruito rapporti basati su fiducia ed etica. Grazie alla nostra leadership sul mercato, che dura da 70 anni, offriamo un servizio tailor made, sartoriale. Ci proponiamo come partner per il cliente, fino al raggiungimento del risultato da lui desiderato: progettazione, costruzione della macchina, modifiche specifiche, collaudo”. Capita spesso che gli imprenditori esordiscano elencando dati e numeri, mentre la manager pare evitare l'argomento. “La verità è che l'unica cosa che conta per noi è il cliente, piuttosto che i numeri”,



Sara Ceitanya e Attilio Ronchi

spiega. “Tuttavia ne siamo orgogliosi: siamo un'azienda che fattura 7 milioni di euro, con 55 dipendenti. La nostra struttura è snella con una catena di comando veloce, il che ci permette di essere flessibili con la clientela”. Oggi Officine Meccaniche F.lli Ronchi, fondata da Attilio Ronchi, tuttora presente in azienda, è una realtà solida e stimata in tutto il mondo: dall'Etiopia all'Iran, dal Brasile all'Argentina, dalla Russia alla Cina. “Abbiamo in cantiere macchine nuove, vogliamo ampliare lo stabilimento e siamo esplorando ulteriori mercati”, conclude Sara Ceitanya. Sempre più in alto, dunque!